

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズハウス よるこび		公表日 令和7年3月10日		利用児童数 32名	回収数 91%		
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28		1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		2	・通所している児童の数と職員の人数を把握していないので分からない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		6	・広くて良い。 ・入口からの階段が急なので気を付けて見て欲しい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	1	2	・家庭的な雰囲気の良い環境だと思う。 ・ハウスダストのアレルギーがあるのでカーペットではない方が良い。嘔吐時の対応がカーペットでは難しいと思う。	カーペットに関しては適宜洗濯等実施。今後対応については検討していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			3	・バラエティに富んでいてすごいと思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				・子どもの興味関心の内容に関連付けて具体的に作成されている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			1	・困っていることを内容に盛り込んでくれている。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1		1	・季節に応じたイベントがあり素晴らしい。 ・自由に制作をしてくるので創造性は育まれていると思う	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4	1	9	・キッズデイ丸岡と交流する機会がある。	来年度からは担当者を決めて企画立案を行っていく。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				・不明点は後日改めて説明してもらえた。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	4	10	・きょうだい支援について情報が欲しい。 ・心配事が起こった時など、親身にアドバイスをもらえ安心して気軽に相談出来る。	放課後等デイサービス喜びと共同で研修会を実施予定。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28			1	・送迎時、利用時の様子を教えてもらえ安心出来る。 ・困ったことや質問に対して事業所での様子の報告がある。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	8	14	・開催があれば参加したい。 ・お祭りなどのイベントで交流する機会があるといいと思う。	研修会と同日に父母の会を開催。内容に関しては担当者を決めて企画立案していく。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			1	・困ったことや相談したことに対し話を聞いてもらえている。 ・担当者会議が開催されている。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1			・細やかに伝えてもらえ安心出来る。 ・何かあった時にはいつも心配してもらえ、丁寧な対応がありがたい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29				・写真など見ることができ、どのように過ごしているか分かって嬉しい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2	1	7		連絡アプリコノベルで避難訓練等を実施した時などに一緒にマニュアルも掲示していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		6	・避難訓練、不審者対応の訓練が行われている。	全部の曜日の児童が体験できるように訓練の機会を来年度は増やしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			2	・体調不良時すぐに連絡がもたらえた。 ・必要に応じ、クーリング等処置をしてくれる。 ・学校とのやりとりがうまく行かず、帰宅してしまった時には迅速に対応してもらい助かった。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				・1日安心して過ごせる場所が出来て通所を楽しみにしている。 ・子ども同士のトラブルがあっても職員が間に入ってってくれるので、行きたくないとは言わない。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29				・利用日ではない日に参加したい行事があり参加出来ない時がある。 ・たまに行きたくないと言った時に、色々考えてくれれば楽しい雰囲気作りをしてくれありがたい。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				・とても満足。 ・職員みんなが優しくお迎えに行くと楽しそうに出てくるので嬉しい。 ・祝日もみてもらえ、外出に連れて行ってもらえ助かっている。	