

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 放課後等デイサービス 喜び | | | | | | 公表日 | 令和7年3月10日 |
|--------------------------------------|---------------|---|---------------|-----|-------|-----|---|-----------------------------|
| | | | | | | | 利用児童数 28名 | 回収数 100% |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 27 | 1 | | | ・畑もあり活動の場が広がって良い。 ・活動内容によっては少しスペースが狭いように感じる。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 28 | | | | ・子どものことをしっかり見てもらえる人数だと思う。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 28 | | | | ・自分の物を置く位置や片付ける場所が分かりやすくなっていると思う。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 28 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 27 | 1 | | | ・こだわりの強さを理解し、こだわりを和らげる工夫をしてくれている。 ・手先を使った工作やそれに応じたコミュニケーションなど工夫をしてくれている。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 26 | 1 | | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 28 | | | | ・相談やお願いをしたことも盛り込まれ、きちんと対応してくれている。 | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 26 | 1 | | 1 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 28 | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 27 | 1 | | | ・特に夏休みがたくさん企画があり、楽しく参加出来ている。 ・色々な体験が出来て良い。 | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 21 | 1 | 3 | 3 | ・卓球バレーを通して他の団体の子どもや障害のある方との交流が出来ている。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 27 | 1 | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 28 | | | | ・面談で説明を受けている。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 3 | 5 | 9 | ・話し合いの場を作ってくれている。 | キッズハウスよるごびと共同で研修会を実施予定。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 27 | | | 1 | ・お迎えや送迎時、連絡帳でその日の活動や子どもの様子を教えてもらっている。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 27 | | | 1 | ・学校とのトラブルの際、助言をもらい、冷静に対処することが出来た。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 28 | | | | ・子どものことをよく理解し、支援してもらっている。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 4 | 7 | 7 | 10 | ・個人的な保護者同士の交流はあるが、保護者会での交流は経験がない。 ・保護者会の情報があれば教えて欲しい。 ・保護者同士の交流は必要としていない。 | ・保護者会や保護者研修など今後開催を計画していきます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|----------------------------------|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 23 | 3 | 1 | 1 | ・相談はしやすい体制で、すぐ対応してもらっている。 ・通所時に友達間のトラブルがあり、事業所に相談した際、すぐに対応してもらった。支援計画にも入れてもらい安心した。 | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 27 | 1 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 26 | 1 | | 1 | ・アプリで細やかな分かりやすい発信をしてくれている。 ・活動内容の写真などいつも楽しみにしている。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 28 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23 | 1 | | 4 | ・地震が増えているので避難訓練は定期的に行ってほしい。 | ・連絡アプリ内でマニュアルをアップしていきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 24 | 2 | | 2 | ・子どもも訓練をしていることで、いざという時に安心感があると思う。親を含めた引き渡しの流れ等の訓練もあると思う。 | ・保護者面談時に訓練時の写真を見ながら様子をお伝えしていきます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 23 | 2 | | 3 | ・しっかり見てもらえているので、安全に支援されていると思う。 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 23 | 4 | | 1 | ・体調不良時、細かく伝えてくれた。 ・事故や怪我が発生していないので分からない。 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 27 | 1 | | | ・通所を楽しんでおり、通所がない日を残念がっている。職員やお友達に恵まれていると思う。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 26 | 2 | | | ・毎日楽しく通所している。 ・前日から通所を楽しみにしている。 ・進学後、部活があり利用出来る機会が減ったが、利用時は楽しく通所している。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 27 | 1 | | | ・送迎がありがたい。 ・喜び通所により子どもの成長がすごい。 ・いつも優しく接してくれて嬉しい。とても満足している。 | |