

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 15日

事業所名 放課後等デイサービス 喜び

保護者等数（児童数）27名 回収数 27名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		室内も広く、元気に遊んでいる様子が伝わってくる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	1	現状のスタッフ配置は手厚く非常に良い。各地に新しい事業所が開設されているので、今の事業所が手薄にならないようにしてほしい。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27			子どもの特性に応じてなされている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	3		・季節に合わせたスケジュールが組まれている。 ・買い物支援や公園、体育館利用など工夫されている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	13	1	・丸岡よろこびとの交流があることはいいと思う。 ・コロナの影響もあり交流が出来ていないので、今後は他の子達と活動する機会があればよいと思う。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		送迎や面談時に様子を伝えてくれるので、とてもありがたい。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		送迎時や面談時に、今日のことや気になる点など細かい所まで教えてくれるのでありがたい。安心して相談出来る。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	17	4	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な家庭の事情もあると思うので、保護者同士の連携は個人個人でいいと思う。 ・今後もセミナーなど開催があれば知らせて欲しい。 ・保護者同士が話す会のようなものがあつたらよい。 	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5		苦情があるか分からない。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2		・コノベルで予定などすぐ見ることが出来るのでよい。 ・子どもの活動写真をもう少し多くしてもらえると助かる。
	14	個人情報に十分注意しているか	27			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5	1	玄関に掲示してあるので確認出来ている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5	1	消防の方に来て頂いての避難訓練などは曜日によって体験できなかったりするので機会があれば嬉しく思う。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3		・とても楽しみにしている。 ・自宅でやりたいことがあるので、デイには行きたくない様子。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	1		・満足です。いつもありがとうございます。 ・専門性の高い職員さんが丁寧に関わって下さり、とてもありがたく思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。