

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月20日

事業所名 放課後等デイサービス 喜び

保護者等数（児童数） 34人 回収数 33人 割合 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1		・広さや安全に配慮されている。スペースは広い。 ・庭があるので天気の良い日に外で活動が出来る。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	7		・適切だと思う。 ・分からない。 ・よく関わってくれている職員の専門性は分かる。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	4		・分からない。 ・玄関等段差がなく適切だと思う。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34			・面談の内容を基に、子どもの特性を理解して計画を作成していると思う。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	2		・ミュージックケアや外での活動も多く楽しみにしている。 ・家ではなかなか出来ないことをしてくれている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	23	5	・今はコロナ禍で難しいが、今後落ち着いてきたら交流出来ればと思う。	
保護 者へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1		・内容が変わる時、いつも説明してくれている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	2		・面談、迎え時や送迎時に話をしたり、連絡帳で細かく状況を教えてもらっている。 ・面談の際に情報共有が出来ている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	6		・面談で相談や助言等の支援が行われている。 ・育児までの助言はないと思う。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	17	11	・保護者同士の活動や連携があるかどうか分からない。 ・難しいと思う。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	12		・苦情があるか分からないが、その他の対応は適切にもらっている。	

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2		・送迎時、連絡帳等で毎回子どもの様子について教えてもらっている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	7		・分からない。 ・毎月の通信で行事等確認出来ている。 ・ホームページできちんと発信されてると思う。	
	14	個人情報に十分注意しているか	33	1		・十分注意されていると思う。	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	8	1	・分からない。 ・通達、周知、説明がしっかり行われていると思う。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	8		・分からない。 ・避難訓練等きちんと行われていると思う。	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4		・季節ごとの色々なイベントがあり楽しんで通所している。 ・学年が上がり自宅にて個人でやりたいことが出てきている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	33	1		・満足している。 ・楽しく利用出来ている。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。