

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 3月 7日

事業所名 放課後等デイサービス 喜び

保護者等数（児童数） 28 名 回収数 28 名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28			活動するスペースが広くのびのびしている印象がある。 汗だくになる程、活発に活動している。 外の敷地でも十分に遊べる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		適切であると思う。 おたよりに記載されているので確認出来ている。	広報誌に記載する。 4/1より、玄関に職員の紹介（名前、役職、資格）コーナーを設ける。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	2		確認したことがないので分からない。 玄関もバリアフリー化されている。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	28			面談を実施し、客観的に分析してくれている。子どもの特性に応じた計画を作成してくれている。	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	27	1		季節に応じた行事や遊びがあり、工夫されていると思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	21	1	交流があるか分からない。 コロナ禍の現状では難しいと思う。	コロナが落ち着き次第計画予定。
保	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28			説明されている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2		日々の連絡帳、送迎時、面談等のやり取りで情報の共有が出来ており、安心している。	ペアレントトレーニングの研修を年一回行っていき、支援の質の向上を目指していく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1		ふと思ったことを話すと一緒に考えてくれる。面談等で相談出来ている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	16	8	保護者の集まり等はないのでなんとも言えない。	アンケートを実施し、保護者会実施の希望の有無を確認する。

護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7		苦情などはないので分からないが、何かあった時は必ず丁寧に対応してくれると思う。 何日も経ってから子どもから知ることがある。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2		送迎時などで情報伝達がされていると思う。 職員によってばらつきがある。	送迎時等で保護者にお伝えする内容のベース作りをする。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3	1	毎月の通信で行事予定や活動等確認出来ている。 通信で自分の子の写真を見つけると嬉しい。	
	14	個人情報に十分注意しているか	26	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6		災害時等どこに避難をするのか教えて欲しい。 (学校、公園など)	マニュアルの改訂をし、再周知予定。 玄関にマニュアルを掲示する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4		分からない。	消防署立ち合いの避難訓練は年1回実施しており、訓練に参加出来なかった利用児童へも訓練内容が分かるように配慮していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		楽しみに通所している。 天気の良い日は特に楽しみにしている。 その日の気分による。	
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1		特性に配慮したサポートをしてくれとても満足している。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。