

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス 喜び

保護者等数（児童数）20名 回収数 19名 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			季節ごとの行事、体を動かす、野菜の収穫など視野が広がり良いと思う。駐車場がコンクリートになり良かったと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		人数は確保できていると思う。職員の人数は全て把握していないため、玄関などに紹介コーナーがあるといい。	・玄関に写真入りの紹介コーナーを設置。・新入職員が入った際には広報誌に記載する。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19			色々と聞き取りをして取り入れてくれていると思う。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	3	今はコロナなどで環境的に難しいため、落ちてきたら検討してもらえばよいと思う。	コロナが落ち着き次第計画作成。・近所の児童館と連携してイベントなどの共有を行っていく。
保 護 者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		その時で伝え合いがあったりなかったりかな？	ペアレントトレーニングなどの研修に参加し、保護者の方との関わり方について支援の質の向上をしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	11		コロナウイルスなどが落ち着き、保護者の方々の意見を聞きながら開催を検討していく。

護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		わからない	3月に全利用者様に対して苦情解決システムについてまとめた図を配布・説明。事業所内掲示板にも掲示して来客者にもわかりやすくしていく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	1		今回頂いた評価について、ホームページに公表した際にご家族に案内をさせて頂く。
	14	個人情報に十分注意しているか	19				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	1		各委員会の方でマニュアルを見やすくフローチャートにまとめており、完成次第保護者の皆様に説明をさせて頂く。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4			消防署立ち合いでの訓練は1回/年で実施。また、防災週間に合わせて事業所内での訓練や児童への教育の実施。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	4		喜びに行くのを楽しみにしており、行けない曜日に寂しそうにしています。	活動内容や設備等に関して、児童、保護者の皆様からのご意見を頂き、適宜向上に努めていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	19			障害特性に応じた丁寧な支援をしてくださっている。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。