

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年 3月 9日

事業所名 放課後等デイサービス 喜び

保護者等数(児童数) 18名

回収数 18名

割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				<input type="radio"/>	夏祭りに近所のお子さんと関わりがあったぐらいだと思う。	夏祭りに児童クラブの児童を招待し交流した。今後も児童クラブとの交流を計画している。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>				子どもの状況の伝え合いは出来ていると思う。	送迎時等に利用時の様子をお伝えし、保護者と情報を交換していく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			<input type="radio"/>		・学校に会があるので、特に必要ではない。 ・保護者同士の連携は取れていないと思う。	保護者の意見を聞きながら今後検討していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				そのような状況が起きていないので分からない。	苦情等があった場合は、迅速に対応出来るようにし、また原因の分析・改善策も考えていく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>					ホームページにて自己評価結果を公表している。
	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				<input type="radio"/>	・よく分かっていない。 ・たぶんあると思うが周知されているかは分からない。	説明が不十分になっていたので、保護者にマニュアルを配布し、お伝えしていく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>					年2回避難訓練を実施している。防災センターへの防災体験にも参加している。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>				特におやつ作りやランチ作りの日を楽しみにしている。	これからも楽しみに通って頂けるように工夫し、努力していきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>				要望に対して迅速に対応してくれるのでありがたい。	今後とも皆様に満足して頂ける支援を目指していきたい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。